



Coaching d'équipe iLead

Accompagnement d'équipe



> Pourquoi ?

Rien ne se crée dans l'entreprise sans l'énergie, la motivation et l'intelligence collective des membres des équipes

> Populations concernées

Equipes de 3 à 12 personnes
Comité de Direction,
Equipes fonctionnelles,
Equipes Projet...

> Démarche

- Cadrage et préparation
- Signatures iLead individuelles
- Session off-site 2 jours
- Session de retour d'expériences

> Résultats attendus

- Alignement sur la vision d'équipe
- Compréhension et amélioration des interactions au sein de l'équipe
- Engagement sur les priorités d'action de l'équipe



Coaching d'équipe iLead

Les contextes auxquels cette démarche s'applique

- > L'équipe a besoin de s'ajuster à un changement d'offre de produits ou de services, de technologie, de stratégie marketing
- > L'équipe doit se réinventer suite à une réorganisation, à une fusion-acquisition, ou bien suite à la transformation digitale de son activité
- > L'équipe traverse une période de crise, des clans se sont créés, les membres de l'équipe ne se parlent plus, les postures sont devenues défensives
- > L'arrivée d'un nouveau leader a changé la donne

Les populations concernées

- > La démarche iLead Team s'applique à une équipe complète de 3 à 12 personnes.
 - > Toutes les équipes de l'entreprise peuvent trouver une valeur ajoutée à la démarche, qui est souvent cascadée depuis le comité de direction jusqu'aux équipes opérationnelles proches du terrain
 - > Les équipes peuvent être fonctionnelles, ou bien des équipes projets réunissant des compétences transversales, des équipes opérationnelles ou bien encore des équipes créées spécifiquement pour la gestion d'une crise

Les résultats à attendre de la démarche

- > Les membres de l'équipe partagent une vision et des valeurs qui donnent du sens à leur engagement, et se sont fédérés autour des actions prioritaires qui vont permettre de construire cette vision à terme
- > Chacun peut comprendre le fonctionnement du système humain qui constitue l'équipe: les interactions entre les membres de l'équipe, comment celles-ci influencent les modes de prise de décision, de gestion du temps et du stress, identifier les conséquences de ces interactions sur la capacité de l'équipe à créer des résultats
- > Chacun peut reconnaître les normes existant dans l'équipe, et qui, à l'insu de chacun, facilitent le fonctionnement en équipe créatrice, ou bien sont devenues des obstacles à ce fonctionnement
- > Les membres de l'équipe qui sont par ailleurs leader d'une autre équipe auront appris comment utiliser cette même démarche avec leur propre équipe



Coaching d'équipe iLead

La démarche détaillée

> A - Cadrage de la mission avec le leader de l'équipe

- Contexte, mission de l'équipe, résultats attendus et indicateurs
- Présentation de la démarche et du questionnaire « Signature iLead » (*)

(*) descriptif de la Signature iLead: voir fiche séparée

> B – Rencontre avec les membres de l'équipe

- Information groupée puis entretien individuel avec chacun des membres de l'équipe qui découvrent leur Signature iLead

> C – Une session de travail (2 jours off-site) avec l'équipe au complet

- Elaboration de la vision et partage des valeurs de l'équipe :
« *Que voulons-nous créer ensemble ?* »
- Description de la réalité actuelle de l'équipe
- Identification des principaux schémas de fonctionnement de l'équipe et compréhension des interactions et des normes à l'œuvre dans l'équipe
- Identification des facteurs-clés de succès (FCS) de l'équipe et de leurs priorités
- Lancement des actions pour chaque FCS prioritaire :
 - Engagement de la contribution de chacun
 - Date de la session de retour d'expériences, et par FCS : livrables attendus, responsabilités

> D – Retour d'expériences

L'équipe se retrouve pour une journée de retour d'expériences après 2 à 3 mois.

Le but est d'abord de faire le point sur les réalisations depuis la session précédente :

- Bilan des actions mises en œuvre
- Difficultés ou freins rencontrés
- Adaptation souhaitable des plans d'actions
- Spirale de succès de l'équipe et boucle de déraillement mettant l'équipe à risque
- Mise à jour des engagements pour maintenir ou renforcer la dynamique créée.